**OFICINA PROJETO EMPRESA 2020**

**ARTEFATO 09**

Usuários e Outros Stakeholders

São Paulo, 26 de agosto de 2020.

< HAIR2U>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versão | Data | Descrição |
| V1.0 | 02/05/2020 | Descrição da utilização do sistema por Usuários e Outros Stakeholders. |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Gerente | Usarão o sistema para:   * Cadastro de clientes, produtos e serviços * Cadastro de funcionários e colaboradores * Acesso a agenda * Controle das comissões e comandas * Cadastro de fornecedores * Controle de relatórios financeiros e pagamento |
| Recepção | Usarão o sistema para:   * Controle da agenda * Cadastro de clientes * Abrir e fechar da comanda(entrada e saída) |
| Profissionais(colaboradores) | Usarão o sistema para:   * Visualização da agenda * Incluir serviços na comanda |
| Clientes | Usarão o sistema para:   * Acesso ao site para agendamento de horário * Cadastro ao primeiro acesso |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Instaladores da solução  Equipe de suporte | Usarão o sistema para:   * Instalação do sistema * Treinamento do sistema * Suporte técnico |